**سنجش نگرش با روش لیکرت**

لیکرت، برای اندازه گیری نگرش ها، روشی پیشنهاد کرده است که نسبت به روش ترستون آسانتر است و موجب می شود تا استفاده از داورها برای ارزش گذاری سوالات کنار گذاشته شود. با این همه، نتایج بدست آمده از آن با نتایج حاصل از روش ترستون و سایر پیچیده همبستگی بسیار بالایی دارد. اصل روش لیکرت بدین صورت است که پس از هر اظهار نظر، پنج درجه موافقت ارائه می دهند و از آزمودنیها می خواهند که یکی از آنها را علامت بزنند. نمونه ای از مقیاس های نگرش سنج، که با روش لیکرت تهیه شده، در صفحه بعد آمده است.

اگر اظهارنظرها مثبت باشد، مثل، از کار فعلی خود کاملا راضی هستم، به هر یک از آنها به ترتیب نمره 5، 4، 3، 2، 1 داده می شود. اما اگر اظهارنظرها منفی باشد، مثل من کار خود را دوست ندارم. نمرات به صورت 1، 2، 3، 4، 5 خواهد بود. نمره آزمودنی در این مقیاس عبارت خواهد بود از مجموع نمراتی که به 20 اظهار نظر داده است. برای تفسیر نمره هر آزمودنی، باید نمره او را با میانگین مقیاس مقایسه کرد. اگر نمره آزمودنی بیشتر از میانگین باشد، او نسبت به شغل خود نگش مثبت خواهد داشت و اگر نمره او کمتر از میانگین باشد، نسبت به شغل خود نگرش منفی خواهد داشت. میانگین این نگرش سنج، که دارای 20 پرسش 5 درجه ای است، با فرمول زیر محاسبه می شود:

X = $\frac{5K+1K}{2}$

X: میانگین مقیاس، K: تعداد پرسشها یا اظهارنظرها، که در اینجا 20 تاست. بنابراین، میانگین مقیاس 60 خواهد بود.

60 = X = $\frac{5 ×20+1 ×20}{2}$

البته میانگین نگرش سنج با روش لیکرت را بدین صورت نیز می توان حساب کرد: میانگین پنج درجه اظهار نظر، (5، 4، 3، 2، 1)، یعنی 3، را به تعداد سوالات ضرب کرد:

60 = 3 × 20

در مقیاس های نگرش سنج به روشهای ترستون و لیکرت، لازم است تعداد اظهار نظرهای مثبت و منفی تقریبا برابر باشد. مطالعات انجام شده نشان داده است که نتایج به دست آمده از این دو روش، ضریب همبستگی 92/0 دارند.

مقیاس نگرش سنج شغلی با روش لیکرت

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| شماره | اظهارنظرها | **کاملا موافق** | **موافق** | **بدون نظر** | **مخالف** | **کاملا مخالف** |
| 1 | شغل من شرایطی دارد که می توانم پیشرفت کنم |  |  |  |  |  |
| 2 | شغل من برایم یک سرگرمی است |  |  |  |  |  |
| 3 | شغل من، آن قدر جالب است که حوصله ام سر نمی رود |  |  |  |  |  |
| 4 | هیچ کس از شغل خود به اندازه من نفرت ندارد |  |  |  |  |  |
| 5 | من شغل خودم را نسبتا یک شغل ناخوشایند می دانم |  |  |  |  |  |
| 6 | من از بیکار ماندن بیشتر از کار کردن لذت می برم |  |  |  |  |  |
| 7 | کار فعلی من، معمولا حوصله ام را سر می برد |  |  |  |  |  |
| 8 | از کار فعلی خود کاملا راضی هستم |  |  |  |  |  |
| 9 | بیشتر اوقات، به اجبار بر سر کار حاضر می شوم |  |  |  |  |  |
| 10 | احساس می کنم که نمی توانم شغلی جالب تر از شغل فعلی پیدا کنم |  |  |  |  |  |
| 11 | اصلا کار خود را دوست ندارم |  |  |  |  |  |
| 12 | نسبت به دیگران، از کار خود بیشتر رضایت دارم |  |  |  |  |  |
| 13 | برای رقتن بر سر کار هرگز عجله نمی کنم |  |  |  |  |  |
| 14 | کارهای هر روز را همان روز انجام می دهم |  |  |  |  |  |
| 15 | هیچ کس در حسرت شغل من نیست |  |  |  |  |  |
| 16 | اگر این شغل را از دست بدهم، بعید است که بتوانم شغلی بهتر از آن پیدا کنم |  |  |  |  |  |
| 17 | بهترین روزهای من، روزهایی است که بر سر کار حاضر نمی شوم |  |  |  |  |  |
| 18 | علاقه به کار موجب می شود که کمتر به خانواده خود برسم |  |  |  |  |  |
| 19 | اکثر دوستانم خوشحال اند که شغل مرا ندارند |  |  |  |  |  |
| 20 | در روزهای تعطیلی احساس خستگی می کنم |  |  |  |  |  |

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**منبع**: گنجی، حمزه، ارزشیابی شخصیت، ویرایش دوم، نشر ساوالان، 1391.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*