**پرسشنامه آشوب و شغل مدیران**

**هدف**: این ابزار شمایی از تحمل پذیری فرد را برای مدیریت در زمان های آشفته و درهم ریخته ارائه می کند (که احتمالا آشفتگی مشخصه جهان کاری در قرن آینده خواهد بود).

**نحوه تکمیل**: این پرسشنامه از شما می خواهد که با در نظر گرفتن مقیاس های ذیل بیان کنید که یک شغل با چنین مشخصاتی را به چه میزان دوست دارید.

**مقیاس ها**:

0= این طرح برای من خیلی ناخوشایند است.

1= این طرح تا اندازه ای برای من خوشایند است.

2= هیچ نظری نسبت به این طرح ندارم (نه برایم خوشایند است و نه نا خوشایند)

3= این طرح در پیشرفت اوقات می تواند قابل قبول و لذت بخش باشد.

4= این طرح کاملا قابل قبول است و من از آن خیلی زیاد لذت می برم.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عبارات** | **مقیاس ها** |
| 1 | به طور مرتب 30% تا 40% از وقتم را در جلسات سپری می کنم  | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 2 | هیجده ماه قبل شغل من وجود نداشت و من اساسا آن را به این بهانه ایجاد نمودم تا آن را اشغال نمایم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 3 | مسئولیت هایی را که پذیرفته ام و یا به من محول شده بیشتر از میزان اختیاری است که برای انجام آن ها به من داده شده است  | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 4 | در مدت زمانی که مشغول کار هستم به طور متوسط در حدود 12 تلفن به من زده می شود که باید پاسخ گو باشم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 5 | به نظر می رسد که در شغل فعلی من بین کیفیت عمل کرد و پرداخت حقوق و مزایا ارتباط خیلی کمی وجود دارد  | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 6 | دو هفته آموزشی رسمی مدیریت در سال برای شغل من لازم است تا فقط بتوانم در وضعیت فعلی باقی بمانم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 7 | به علت این که در سازمان ما برنامه فرصت استخدام برابر وجود دارد و از سویی یک شرکت چند ملیتی می باشد، شغل من به طور مستمر در یک سطح حرفه ای با افراد و نژاد های مختلف و گروه های اخلاقی و ملیت های مختلف و جنس های مختلف تماس نزدیک دارد. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 8 | در این سازمان هیچ روشی عینی برای اندازه گیری اثر بخشی من وجود ندارد | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 9 | من به سه رئیس مختلف برای جنبه های متعدد شغلم گزارش می دهم و هر سه نفر آن ها اظهار نظر مشابهی برای ارزیابی عمل کرد من دارند | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 10 | به طور متوسط در حدود یک سوم وقت من صرف بررسی حوادث غیر منتظره می شود که به اجبار همه برنامه های کاری مرا به تعویق می اندازد  | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 11 | وقتی مجبور می شوم جلسه ای با افرادی که به من گزارش می دهند داشته باشم منشی من بیشتر از یک روز خود را به این امر اختصاص می دهد که یک زمانی را برای جلسه تعیین کند که همگی ما قابل دسترس باشیم تازه هنور ما مجبوریم جلسه ای داشته باشیم که تمام افراد از اول تا آخر جلسه حاضر باشند | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 12 | رشته دانشگاهی ام که متناسب با کار کنونی است در حال منسوخ شدن باشد و من احتمالا برای گرفتن یک مدرک دانشگاهی، بایستی به دانشگاه برگردم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 13 | شغل من اقتضا می کند که من در هر هفته بین 100 تا 200 صفحه مطالب فنی مطالعه کنم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 14 | من در هر هفته حداقل یک شب خارج از شهر هستم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 15 | واحد سازمانی ام با چندین واحد دیگر در سازمان دارای ارتباط متقابل می باشد و این واحد ها از این امتیاز برخوردارند که به دلخواه خود تعیین کنند که کدام واحد ها مسئول کدام وظایف شوند | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 16 | احتمالا در حدود یک سال دیگر به یک شغل در واحد دیگر ارتقا خواهم یافت که شغل آینده به شغل فعلی ام شباهت دارد  | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 17 | در طول مدتی که در این سازمان استخدام شده ام، یا تمام سازمان و یا واحد من هر ساله سازماندهی مجدد شده است  | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 18 | در حالی که در این سازمان امکان ترفیع وجود دارد با این حال من جلو تر را می توانم ببینم که یک مسیر ترقی واقعی به صورت عینی ندارم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 19 | در حالی که در سازمان ما امکان ترفیع وجود دارد من می توانم جلو ترم را ببینم من فکر می کنم دارای شانس واقعی برای تصاحب یک شغل مدیریت در سطح عالی سازمان نیستم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 20 | در حالی که من دارای ایده های متعددی درباره چگونگی انجام بهتر کار های هستم ولی هیچ تاثیر مستقیمی بر روی خط مشی های بازرگانی و خط مشی های پرسنلی واحد خودم ندارم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 21 | سازمان اخیرا یک مرکز ارزیابی تاسیس نموده که من و همه مدیران لازم است که از طریق یک پل الکترونیکی جامع که آزمون روانی انجام می دهد ظرفیت بالقوه‌مان مورد ارزیابی قرار گیرد  | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 22 | سازمانی که من در آن کار می کنم در مظان اتهام قانون شکنی قرار گرفته است. اگر موردی برای محاکمه پیش بیاید من احتمالا درباره بعضی تصمیماتی که سال های کمی قبل تر در این باره گرفته شده است در دادگاه شهادت می دهم | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 23 | رایانه پیشرفته و سایر تکنولوژی های اداری پیشرفته دائما وارد واحد ما می شود که آموزش را برای ما ضروری می سازد  | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 24 | صفحه و ترمینال رایانه ام در اداره بدون آگاهی من قابل کنترل از سوی روسایم می باشد  | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**نحوه امتیاز بندی:**

امتیازات تمامی عبارات فوق را با هم جمع ببندید و آن را تقسیم بر عدد 24 کنید و سپس نتیجه را در این جا ثبت کنید:

TTT = --------------

**تفسیر نتایج:**

این ابزار سنجش یک شمایی از تحمل شما برای مدیریت در جهان کاری در آینده که آشفته و در هم ریخته است، ارائه می کند. به طور کلی هر چه امتیاز TTT شما بالاتر باشد نشان دهنده آن است که شما با تغییر، آشفتگی و اغتشاش احساس راحتی می کنید که این خود نشانه مثبت در شماست.

الف) نمره الف: اگر نمره به دست آمده 4 باشد (عالی)

ب) نمره ب: اگر نمره به دست آمده 3 باشد (خوب)

ج) نمره ج: اگر نمره به دست آمده 2 باشد (متوسط)

د) نمره د: اگر نمره به دست آمده 1 و کم تر از آن باشد (ضعیف)

با استفاده از پرسشنامه فوق، تحقیقی در بین دانشجویان فوق لیسانس مدیریت بازرگانی در آمریکا صورت گرفته و نتایج آن به شرح ذیل است:

میانگین نمره تحمل آشفتگی دانشجویان = 6/1-5/1

حال شما نیز با توجه به نمونه تحقیقی فوق امتیاز خود را مورد مقایسه قرار دهید.