**پرسشنامه ارتباط گریزی (مک کراسکی)**

این پرسشنامه شامل 24 گویه است و به سنجش سطوح ارتباط گریزی می پردازد و توسط مک کراسکی مورد در سال ۱۹۸۲ طراحی و با آلفای کرونباخ بالای 9/0 مشخص شد که به عنوان پرسشنامه استاندارد برای سنجش میزان ارتباط گریزی افراد است و مدارک قابل قبولی برای روایی و اعتبار محتوایی این ابزار وجود دارد (مک کراسکی و همکاران، ۱۹۸۵).

در این پرسشنامه سه سطح از ارتباط گریزی پیش بینی شده که شامل سطح ارتباط گریزی پایین، متوسط و بالاست. همچنین پرسش ها در 4 زمینه مختلف است که برای هر زمینه 6 پرسش مجزا طراحی شده است.

زمینه های مورد بررسی شامل: ارتباط گروهی (۳ تا ۷ نفر) سؤالات 1 تا 6، جلسات گروهی (بیش از ۷ نفر) سؤالات ۷ تا ۱۲، ارتباطات میان فردی (یک نفر) سؤالات ۱۳ تا ۱۸ و سخنرانی عمومی یا در ملاء عام سوالات ۱۹ تا 24 است.

ضرایب پایایی برای کل پرسشنامه ارتباط گریزی 74/0 و برای ابعاد آن به ترتیب ارتباطات گروهی (۳ تا ۷ نفر) 70/0، جلسات گروهی (بیش از ۷ نفر) 73/0، ارتباطات میان فردی (یک نفر) 71/0 و سخنرانی عمومی یا در ملاء عام 71/0 گزارش شده است که نشان از دقت بالای ابزار اندازه گیری استفاده در این مطالعه می باشد. شماره سؤالات مربوط به هر یک از ابعاد ارتباط گریزی عبارتند از:

در زمینه جلسات گروهی (بیش از ۷ نفر): گویه های ۷ تا ۱۲؛ ارتباطات میان فردی (یک نفر): گویه های ۱۳ تا ۱۸ پرسشنامه 24 گویه ای و در زمینه سخنرانی عمومی ( در ملاء عام): گویه های ۱۹ تا 24 پرسشنامه ارتباط گریزی مک کراسکی (۱۹۸۲) می باشد.

**تعاریف نظری**

تعریف اصلاح شده ای از ارتباط گریزی ، سطح ترس و تشویش فرد را نشان می دهد که با توجه به ارتباطات واقعی یا آتی وی با شخص یا اشخاص دیگر نمود می یابد (مک کراسکی، ۱۹۷۷، ص ۷۸).

**تعریف عملیاتی**

در این فایل نمره ای است که مشارکت کنندگان در پژوهش از پاسخگویی به پرسشنامه 24 گویه ای ارتباط گریزی مک کراسکی (۱۹۸۲) به دست آورده اند. نمره بالاتر بیانگر ارتباط گریزی بیشتر می باشد.

**پرسشنامه سنجش ارتباط گریزی**

خواننده عزیر این پرسشنامه در مورد رفتارهای شما در حین ارتباطات روزانه شما می باشد و همانطور که ملاحظه می کنید در مقابل هر عبارت پنج گزینه درج شده است. از شما درخواست می شود هر عبارت را به دقت خوانده و همانطوری که کارهای خود را در طول زندگی روزمره به خاطر می آورید، یکی از چهار جواب را انتخاب کرده و در محل مناسب علامت بگذارید. از همکاری شما تشکر و قدردانی شود.

جنس: ................... سن: ............................... تحصیلات پدر : ............................... شغل پدر: ............................... تحصیلات مادر : ........................................ شغل مادر: .................................................... تعداد فرزندان خانواده: ................................................ فرزند چندم خانواده......................

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | عبارت | کاملا مخالفم | مخالفم | نه مخالف و نه موافقم | موافقم | کاملا موافقم |
| 1 | من دوست ندارم در بحث های گروهی شرکت کنم |  |  |  |  |  |
| 2 | به طور کلی، در حین شرکت در بحث های گروهی من راحت هستم |  |  |  |  |  |
| 3 | در حین شرکت در بحث های گروهی من بسیار مضطرب هستم. |  |  |  |  |  |
| 4 | من مشارکت در بحث های گروهی را دوست دارم |  |  |  |  |  |
| 5 | درگیر شدن در یک بحث گروهی با افراد جدید باعث می شود من پر از تنش و اضطراب باشم |  |  |  |  |  |
| 6 | در بحث های گروهی من بسیار ساکت و کم حرف هستم |  |  |  |  |  |
| 7 | به طور کلی، من برای شرکت در یک جلسه اضطراب دارم |  |  |  |  |  |
| 8 | معمولا وقتی در یک جلسه شرکت می کنم، راحت هستم |  |  |  |  |  |
| 9 | در زمان نوبت ابراز نظرم در یک جلسه من بسیار کم حرف و آرام هستم |  |  |  |  |  |
| 10 | من از ابراز خودم در جلسات می ترسم |  |  |  |  |  |
| 11 | معمولا ارتباط برقرار کردن در جلسات مرا ناراحت می کند |  |  |  |  |  |
| 12 | در زمان پرسش و پاسخ در جلسات من بسیار کم حرف و ساکت هستم |  |  |  |  |  |
| 13 | در طول گفتگو با آشنایی جلیان، دچار اضطراب می شوم |  |  |  |  |  |
| 14 | من از صحبت کردن در ارتباط با دیگران ترس ندارم |  |  |  |  |  |
| 15 | معمولا من در مکالمات با دیگران، بسیار مضطرب هستم |  |  |  |  |  |
| 16 | معمولا در مکالماتم با دیگران بسیار آرام و کم حرف هستم |  |  |  |  |  |
| 17 | در گفتگو با یک آشنایی جدید احساس می کنم بسیار راحت هستم |  |  |  |  |  |
| 18 | از صحبت کردن با دیگران می ترسم |  |  |  |  |  |
| 19 | من از سخنرانی کردن هیچ ترسی ندارم |  |  |  |  |  |
| 20 | در هنگام سخنرانی معین دچار دلهره و نگرانی می شوم |  |  |  |  |  |
| 21 | در هنگام صحبت کردن، من احساس آرامش دارم. |  |  |  |  |  |
| 22 | در هنگام سخنرانی افکارم گیج و چندپاره و فاقد تأثیر گذاری می شوم |  |  |  |  |  |
| 23 | برای دادن یک سخنرانی دارای اعتماد به نفس هستم |  |  |  |  |  |
| 24 | در هنگام صحبت کردن، من خیلی عصبی می شوم، و واقعا آنچه می خواهم بگویم را فراموش می کنم |  |  |  |  |  |

**منابع**

McCroskey JC, Beatty MJ. 2000. Oral communication apprehension", in Shyness:

Perspectives on research and treatment , . New York: Plenum Press (279.293)

McCroskey JC, Richmond VP.2001"Communicationapprehension and small group

communication", Small group .