

پیوست (الف): پرسشنامه انتقال دانش ضمنی مدیران

مدیرگرامی: (پرسشنامه انتقال دانش ضمنی مدیران)

این پژوهش به دنبال پاسخ به نقش انتقال دانش ضمنی شما در توانمند سازی کارکنان می باشد. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سوالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

سن:  ۲۰-۳۰  ۳۰-۴۰  ۴۰-۵۰  ۵۰ سال به بالا

جنسیت: مرد  زن

میزان تحصیلات: دیپلم  فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس  دکتری

سابقه خدمت: زیر ۵ سال  ۵-۱۰ سال  ۱۰-۱۵ سال  ۲۰ سال به بالا

گوبه ها	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱- من از زمان و فرصت کافی برای انتقال دانش خود به دیگران و دریافت دانش دیگران برخوردارم.					
۲- من قادر هستم به صورت شفاهی دانشم را انتقال دهم.					
۳- من نگران این که انتقال دانش و تجربیات برایم ایجاد مشکل (مثلاً گرفتن جایگاهم) کند، نیستم.					
۴- من از طریق بررسی عملکرد کارکنان در سازمان به کمبود دانش آنها پی می برم و به آنها کمک می کنم.					
۵- من به افرادم فرصت می دهم که بدون توجه به سطح سلسله مراتبی از دانش ضمنی من برخوردار شوند.					
۶- من به کار گروهی که که نتیجه ی آن انتقال دانش و تجربیات باشد اهمیت و پاداش می دهم.					
۷- هنگام نیاز کارکنان به کسب یک دانش ویژه، من به عنوان مدیر سازمان یک نفر را تعیین می کنم تا به آنها کمک کند.					
۸- من در صورت نیاز کارکنان، آنان را تشویق می کنم تا از دانش و تجربیات من و سایر همکاران استفاده کنند.					
۹- من دانش و تجربیات خود را جهت پیشبرد اهداف سازمان در اختیار کارکنان قرار می دهم.					
۱۰- از نظر من دانش به عنوان منبع قدرت در سازمان نمی باشد.					
۱۱- من فرهنگی را بر سازمان حاکم کرده ام که کارکنان اجازه دارند با رعایت اصول اخلاقی و کاری از دانش و تجربیات من و همکاران بپرسند.					
۱۲- همکاران من از پیشنهادات و ایده هایی که من بر مبنای دانشی که دارم ارائه می کنم، قدردانی می کنند، حتی هنگامی که من از اطلاعات کافی جهت پشتیبانی آنها برخوردار نباشم.					
۱۳- من در صورت نیاز کارکنان به دانش و تجربیاتم، با برگزاری جلسات و گفتگوی خصوصی حتی خارج از وقت اداری نیاز آنها را برطرف می کنم.					

پیوست (ب): پرسشنامه انتقال دانش ضمنی مدیران، از دیدگاه کارکنان

کارمند گرامی: (پرسشنامه انتقال دانش ضمنی مدیران از دیدگاه کارکنان)

این پژوهش به دنبال پاسخ به نقش انتقال دانش ض

است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

سن:  ۲۰-۳۰  ۳۰-۴۰  ۴۰-۵۰  ۵۰ سال به بالا

جنسیت: مرد  زن

میزان تحصیلات: دیپلم  فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس  دکتری

سابقه خدمت: زیر ۵ سال  ۵-۱۰ سال  ۱۰-۱۵ سال  ۲۰ سال به بالا

گویه ها	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱- مدیر من از زمان و فرصت کافی برای انتقال دانش خود به دیگران و دریافت دانش دیگران برخوردار است.					
۲- مدیر من قادر است به صورت شفاهی دانش خود را انتقال دهد.					
۳- مدیر من نگران اینکه انتقال دانش و تجربیات به کارکنان برای او ایجاد مشکل (مثلاً گرفتن جایگاه او) نماید، نیست.					
۴- مدیر من از طریق بررسی عملکرد کارکنان در سازمان به کمبود دانش آنها پی می برد و به آنها کمک می کند.					
۵- مدیر من به افراد فرصت می دهد که بدون توجهی به سطح سلسله مراتبی از دانش ضمنی او برخوردار شوند.					
۶- مدیر من به کارگروهی که نتیجه ی آن انتقال دانش و تجربیات کارکنان باشد اهمیت و پاداش می دهد.					
۷- مدیر من هنگام نیاز به کسب یک دانش ویژه یک نفر را تعیین می کند تا به افراد کمک کند.					
۸- مدیر من، در صورت نیاز کارکنان، آنان را تشویق و کمک می کند تا از دانش و تجربیات او و سایر افراد، استفاده نمایند.					
۹- مدیر من، تجربیات و دانش خود را برای پیشبرد اهداف سازمان در اختیار کارکنان قرار می دهد.					
۱۰- از دیدگاه مدیر من، دانش به عنوان منبع قدرت در سازمان نمی باشد.					
۱۱- مدیر من فرهنگی را ایجاد کرده که کارکنان اجازه دارند با رعایت اصول اخلاقی و کاری از دانش و تجربیات او و همکاران بیبرسند					
۱۲- مدیر من از پیشنهادات و ایده هایی که من بر مبنای دانشی که دارم ارائه می کنم، قدردانی می کند، حتی هنگامی که من از اطلاعات کافی جهت پشتیبانی آنها برخوردار نباشم.					
۱۳- مدیر من، در صورت نیاز هر کدام از کارکنان به دانش و تجربیات او، با برگزاری جلسات و گفتگوی خصوصی حتی خارج از وقت اداری، نیاز آنان را برطرف می کند.					