**پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی اورگان و کانوسکی (OCB)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | عبارات | **کاملا مخالفم** | **مخالفم** | **نظری ندارم** | **موافقم** | **کاملا موافقم** |
| 1 | در اجرای وظایف همكارانم به آنها كمك می كنم تا به صورت بهره ور عمل كنند. |  |  |  |  |  |
| 2 | به همكارانی كه كارشان سنگین است، كمك می كنم. |  |  |  |  |  |
| 3 | تمایل زیادی دارم تا به همكارانی كه غیبت دارند، كمك كنم. |  |  |  |  |  |
| 4 | همیشه به موقع سر كار می آیم. |  |  |  |  |  |
| 5 | سعی می كنم همیشه محیط كاری ام را پاك و پاكیزه نگه دارم. |  |  |  |  |  |
| 6 | همیشه كارم را به موقع تمام می كنم. |  |  |  |  |  |
| 7 | در مورد مسائل جزئی و پیش پا افتاده، بسیار شكایت می كنم. |  |  |  |  |  |
| 8 | همیشه به دنبال این هستم كه نواقص و كمبودهای سازمان را پیدا كنم. |  |  |  |  |  |
| 9 | اعتراض خود را نسبت به هر تغییری كه مدیرم اعلام می كند، بیان می كنم. |  |  |  |  |  |
| 10 | در مورد تكالیف و وظایفی كه بر عهده ام گذاشته شده است، اعتراض نمی كنم. |  |  |  |  |  |
| 11 | از پیشرفت و توسعه شركتم كاملاً مطلع هستم. |  |  |  |  |  |
| 12 | توجهی به اعلامیه ها، پیام ها و پوستر هایی كه اطلاعاتی را در مورد سازمانم می دهد، نمی كنم. |  |  |  |  |  |
| 13 | در جلساتی كه مربوط به مسائل سازمانم باشد حضور پیدا می كنم و مشاركت می كنم. |  |  |  |  |  |
| 14 | در مورد هر كار مهمی كه در سازمانم انجام میشود، من را مطلع می كنند. |  |  |  |  |  |
| 15 | در مورد مسائل و موضوعاتی كه ممكن است رفتار یا تصمیمات من و همكارانم بر آن موضوع تأثیر بگذارد، با من مشورت می كنند. |  |  |  |  |  |

**روش نمره گذاری**

این پرسشنامه دارای 15 سوال بوده و هدف آن ارزیابی ابعاد رفتار شهروندی و ابعاد آن (نوع دوستی، وجدان، جوانمردی، رفتار مدنی، ادب و ملاحظه) است. طیف پاسخگویی آن از نوع لیکرت بوده که امتیاز مربوط به هر گزینه در جدول زیر ارائه گردیده است:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| گزینه | **کاملا مخالفم** | **مخالفم** | **نظری ندارم** | **موافقم** | **کاملا موافقم** |
| امتیاز | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

اما این شیوه نمره گذاری در مورد سوالات 7, 8, 9 و 12 معکوس شده و به صورت زیر در خواهد آمد:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| گزینه | **کاملا مخالفم** | **مخالفم** | **نظری ندارم** | **موافقم** | **کاملا موافقم** |
| امتیاز | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

پرسشنامه فوق دارای پنج بعد بوده که سوالات مربوط به هر بعد در جدول زیر ارائه گردیده است:

|  |  |
| --- | --- |
| بعد | سوالات مربوطه |
| نوع دوستی | 3-1 |
| وجدان | 6-4 |
| جوانمردی | 10-7 |
| رفتار مدنی | 13-11 |
| ادب و ملاحظه | 15-14 |

برای بدست آوردن امتیاز مربوط به هر بعد، مجموع امتیازات سوالات مربوط به آن بعد را با هم جمع نمایید. برای بدست آوردن امتیاز کلی پرسشنامه، مجموع امتیازات همه سوالات را با هم جمع کنید.

**روایی و پایایی**

این پرسشنامه توسط حسن اسلامی (1386)، ترجمه و در تحقیقات مختلفی در داخل کشورمان مورد استفاده قرار گرفته است و دارای روایی و پایایی مناسبی است. در پژوهش پور سلطانی زرندی و همکاران (1392) اعتبار پرسشنامه با بهره گیری از نظرهای اصلاحی استادان مدیریت ورزشی به دست آمد. با مطالعة آزمایشی روی 30 نفر از معلمان تربیت بدنی شهر مشهد پایایی درونی پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی با استفاده از آزمون آلفای كرونباخ 76/0 بدست آمد.

**منبع**: پور سلطانی زرندی، حسین، امیرجی نقندر, رامین, (1392)، ارتباط تعهد سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی معلمان تربیت بدنی شهر مشهد در سال 1390، نشریه مدیریت ورزشی، شماره 16.

* *Eslami, Hasan. & Sayar, Abolghasem. (2007). Organizational Citizenship behavior. Tadbir Journal, 18, 187.*