**پرسشنامه رهبری خدمتگزار تیلور**

**هدف:** ارزیابی سبک رهبری خدمتگذار در رهبران از ابعاد مختلف (عشق اجتماعی، نوع دوستی، بینش، توانمندسازی)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **سوال** | خیلی کم | کم | متوسط | زیاد | خیلی زیاد |
| 1) من صادقانه به معلمان به عنوان افراد قابل اعتماد، علاقمندم. |  |  |  |  |  |
| 2) من علاقه دارم تا توانایی رهبری معلمان توسعه یابد. |  |  |  |  |  |
| 3) من خواستار گسترش فرهنگی در مدرسه هستم که اصول اخلاقی را با استانداردهای بالا داشته باشد. |  |  |  |  |  |
| 4) من کمالات و فضایل مطلوبی دارم و دوست دارم این ویژگی ها را در معلمان نیز ایجاد کنم. |  |  |  |  |  |
| 5) من برای گسترش حس مسئولیت پذیری معلمان، به آنها اجازه تصمیم گیری می دهم. |  |  |  |  |  |
| 6) من توانایی ها و شایستگیهایم را دست بالا نمی گیرم. |  |  |  |  |  |
| 7) من به دیدگاه و نظرات معلمان در مورد مدرسه اهمیت می دهم. |  |  |  |  |  |
| 8) من با دلگرمی و تشویق معلمان، حمایت خود را نسبت آنها نشان می دهم. |  |  |  |  |  |
| 9) من با اقداماتی که برای معلمان انجام می دهم، دلسوزی و شفقت خود را به آنها نشان می دهم. |  |  |  |  |  |
| 10) من به خودستایی علاقه ایی ندارم. |  |  |  |  |  |
| 11) من تلاش می کنم که معلمان در مدرسه احساس اهمیت کنند. |  |  |  |  |  |
| 12) من زمانی که نیاز به مشورت در مورد امور مدرسه داشته باشم، با فروتنی کامل با معلمان مشورت می کنم. |  |  |  |  |  |
| 13) من به معلمان در جهت انجام کارها اختیار کامل را می دهم (در کارهای معلمان دخالت نمی کنم). |  |  |  |  |  |
| 14) من برای توسعه مسئولیت پذیری بیشتر در معلمان، بسیاری از کنترل های بی مورد را حذف کرده ام. |  |  |  |  |  |
| 15) من دائماً نشان می دهم که نگران معلمان هستم. |  |  |  |  |  |
| 16) من با فرصت هایی که در اختیار معلمان قرار می دهم آنها را توانمند می کنم. |  |  |  |  |  |
| 17) من در جهت گسترش یک دیدگاه مشترک در بین معلمان آنها را تشویق به همکاری می کنم. |  |  |  |  |  |
| 18) من تصمیم گیریها را به معلمان واگذار می کنم (تفویض اختیار). |  |  |  |  |  |
| 19) معلمان این مدرسه یک دستورالعمل گویا و روشن در مورد وظایف مدرسه در اختیار دارند. |  |  |  |  |  |
| 20) من همواره نظرات معلمان را در مورد آینده و هدف مدرسه جویا می شوم. |  |  |  |  |  |
| 21) من بر فضائل و کمالات خود تأکید نمی کنم (مانور نمی دهم). |  |  |  |  |  |
| 22) شیوه رفتار و برخورد من با معلمان آمیخته با نوعی فروتنی و تواضع است. |  |  |  |  |  |
| 23) من تمایل دارم که دیدگاها و نظرات معلمان را در تعیین اهداف و تصمیم گیری های مدرسه اِعمال کنم. |  |  |  |  |  |
| 24) من تلاش می کنم تا با گسترش یک دیدگاه مشترک در معلمان تعهد آنها را نسبت به مدرسه جلب نمایم. |  |  |  |  |  |

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**معرفی**

سبک رهبری یکی از عوامل اصلی موفقیت یا شکست یک سازمان است. یکی از سبک‌های رهبری موفق در عرصه مدیریت سبک رهبری خدمتگزار است. رهبری خدمتگزار عبارتست از درک و عمل به گونه‌ای که رهبر منافع دیگران را بر تمایل و علایق شخصی خود ترجیح دهد. پرسشنامه رهبری خدمتگزار یک ابزار ۲۴ سوالی خودسنجی برای سنجش سبک رهبری خدمتگزار است که توسط تیلور (Taylor) ساخته شده است. تیلور در سال ۲۰۰۲ پرسشنامه ۹۹ گویه‌ای رهبری خدمتگزار را به ۲۴ گویه تغییر داد که مشخصات روانسنجی بهتری نسبت به ابزار اولیه داشت. این پرسشنامه دارای چهار زیر مقیاس است که عبارتند از: عشق اجتماعی، نوع دوستی، بینش و توانمندسازی.

**شیوه نمره گذاری**

نمره گذاری پرسشنامه رهبری خدمتگزار تیلور به این صورت است که هر سوال به شیوه لیکرت از ۱ تا ۵ نمره گذاری می‌شود. به صورت جدول زیر:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **گزینه** | خیلی کم | کم | متوسط | زیاد | خیلی زیاد |
| **امتیاز** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

برای به دست آوردن نمره زیر مقیاس ها، نمره سوالات هر زیر مقیاس جمع شده و بعد تقسیم بر تعداد سوالات می‌شود. بنابراین نمره هر زیر مقیاس عددی بین ۱ تا ۵ خواهد بود. زیرمقیاس ها به صورت زیر به دست می‌آید:

**عشق اجتماعی:** جمع نمره سوالات ۱-۳-۸-۹-۱۱-۱۵ تقسیم بر۶

**نوع دوستی:** جمع نمره سوالات ۴-۶-۱۰-۱۲-۲۱-۲۲ تقسیم بر ۶

**بینش:** جمع نمره سوالات ۷-۱۷-۱۹-۲۰-۲۳-۲۴ تقسیم بر ۶

**توانمندسازی:** جمع نمره سوالات ۲-۵-۱۳-۱۴-۱۶-۱۸ تقسیم بر ۶

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**منبع**: نادی، محمد علی و قهرمانی، نسرین (۱۳۹۰). رابطه بین رهبری خدمتگزار با اعتماد به ناظر، اعتماد به سازمان و رفتار مدنی اجتماعی در بین پرستاران بیمارستان های آموزشی دولتی شهر شیراز. فصلنامه بیمارستان، ۱۰ (3).

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*