**پرسشنامه روابط متقابل شخصی شوتز (FIRO-B)**

**هدف**: ارزیابی روابط متقابل شخصی

**شیوه تکمیل**: برای هر یک از عبارات تصمیم بگیرید که کدام یک از گزینه ها بهتر برای شما کاربرد دارد.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | **عبارات** | **معمولاً** | **اغلب** | **بعضی اوقات** | **گاهگاهی** | **بندرت** | **هرگز** |
| 1 | من تلاش می کنم که با افراد باشم. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | من به دیگران اجازه می دهم در آنچه که انجام می دهند، خود تصمیم گیری نمایند. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | من به گروه های اجتماعی می پیوندم. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | من می کوشم تا روابط نزدیکی با افراد داشته باشم. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | وقتی فرصتی پیش بیاید، تمایل دارم به سازمانهای اجتماعی بپیوندم. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | من به افراد کاملاً جازه نفوذ در فعالیتهایم را می دهم. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | من تلاش می کنم تا در فعالیتهای اجتماعی غیر رسمی شرکت کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | من تلاش می کنم تا با افراد ارتباط خصوصی و صمیمانه ای داشته باشم. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | من تلاش می کنم که افراد دیگر را در برنامه هایم شرکت دهم. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | من به افراد دیگر اجازه می دهم که فعالیتهایم را کنترل کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 11 | من تلاش می کنم تا افراد «دوروبرم» باشند. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | من تلاش می کنم تا به افراد نزدیک شوم. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | وقتی افراد برای انجام کاری دور هم جمع شده اند، من تمایل دارم که به آنها بپیوندم. |  |  |  |  |  |  |
| 14 | من به سهولت بوسیله افراد تحت نفوذ (رهبری) قرار میگیرم. |  |  |  |  |  |  |
| 15 | من تلاش می کنم تا از تنهایی اجتناب کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 16 | من تلاش می کنم در فعالیتهای گروهی مشارکت کنم. |  |  |  |  |  |  |

برای عبارات زیر، تنها یک جواب را انتخاب کنید.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | **عبارات** | **بیشتر افراد** | **تعداد زیادی از افراد** | **بعضی از افراد** | **تعداد کمی از افراد** | **یک یا دو نفر** | **هیچ کس** |
| 17 | من سعی می کنم با افراد دوستانه رفتار کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 18 | من به افراد دیگر این اجازه را می دهم، برای آنچه که انجام می دهند، تصمیم گیری نمایند. |  |  |  |  |  |  |
| 19 | روابط شخصی ام با افراد دیگر سرد و بی روح است. |  |  |  |  |  |  |
| 20 | من به دیگران این اجازه را می دهم که عهده دار کارها بشوند. |  |  |  |  |  |  |
| 21 | من سعی می کنم با افراد رفتاری بسته و خشک داشته باشم. |  |  |  |  |  |  |
| 22 | من به افراد دیگر این اجازه را می دهم که در فعالیتهایم قویاً تأثیرگذار باشند. |  |  |  |  |  |  |
| 23 | من تلاش می کنم با افراد بطور خودمانی و نزدیک برخورد کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 24 | من به دیگر افراد اجازه می دهم که فعالیتهایم را کنترل کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 25 | من با افراد بصورت سرد برخورد می کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 26 | من به آسانی بوسیله افراد هدایت و رهبری می شوم. |  |  |  |  |  |  |
| 27 | من تلاش می کنم با افراد روابط خصوصی و نزدیکی داشته باشم. |  |  |  |  |  |  |
| 28 | دوست دارم که افراد برای انجام کارها از من دعوت کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 29 | دوست دارم افراد بطور نزدیک و خصوصی با من رفتار کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 30 | من تلاش می کنم تا قویاً در فعالیتهای دیگران تأثیرگذار باشم. |  |  |  |  |  |  |
| 31 | دوست دارم که افراد از من دعوت بعمل آورند تا برای انجام فعالیتها به آنها بپیوندم. |  |  |  |  |  |  |
| 32 | دوست دارم افراد با روی گشاده به طرف من بیایند. |  |  |  |  |  |  |
| 33 | تلاش می کنم هنگامی که با افراد دیگر هستم، کارها را من انجام دهم. |  |  |  |  |  |  |
| 34 | دوست دارم که افراد مرا در فعالیتهایشان شرکت دهند. |  |  |  |  |  |  |
| 35 | دوست دارم افراد با من سرد و کسل برخورد کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 36 | تلاش می کنم تا افراد برای انجام کارها، همان روشی که من می خواهم را به کار برند. |  |  |  |  |  |  |
| 37 | دوست دارم افراد از من خواهش کنند تا در مباحثه ی آنها شرکت کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 38 | دوست دارم تا افراد با من دوستانه برخورد کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 39 | دوست دارم افراد از من دعوت بعمل آورند تا در فعالیتهایشان شرکت کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 40 | دوست دارم که افراد با من خودمانی باشند. |  |  |  |  |  |  |

برای عبارات زیر، تنها یک جواب را انتخاب کنید.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | **عبارات** | بیشتر افراد | تعداد زیادی از افراد | بعضی از افراد | تعداد کمی از افراد | یک یا دو نفر | هیچ کس |
| 28 | دوست دارم که افراد برای انجام کارها از من دعوت کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 29 | دوست دارم افراد بطور نزدیک و خصوصی با من رفتار کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 30 | من تلاش می کنم تا قویاً در فعالیتهای دیگران تأثیرگذار باشم. |  |  |  |  |  |  |
| 31 | دوست دارم که افراد از من دعوت بعمل آورند تا برای انجام فعالیتها به آنها بپیوندم. |  |  |  |  |  |  |
| 32 | دوست دارم افراد با روی گشاده به طرف من بیایند. |  |  |  |  |  |  |
| 33 | تلاش می کنم هنگامی که با افراد دیگر هستم، کارها را من انجام دهم. |  |  |  |  |  |  |
| 34 | دوست دارم که افراد مرا در فعالیتهایشان شرکت دهند. |  |  |  |  |  |  |
| 35 | دوست دارم افراد با من سرد و کسل برخورد کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 36 | تلاش می کنم تا افراد برای انجام کارها، همان روشی که من می خواهم را به کار برند. |  |  |  |  |  |  |
| 37 | دوست دارم افراد از من خواهش کنند تا در مباحثه ی آنها شرکت کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 38 | دوست دارم تا افراد با من دوستانه برخورد کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 39 | دوست دارم افراد از من دعوت بعمل آورند تا در فعالیتهایشان شرکت کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 40 | دوست دارم که افراد با من خودمانی باشند. |  |  |  |  |  |  |

برای عبارات زیر، تنها یک جواب را انتخاب کنید.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | عبارات | معمولاً | اغلب | بعضی اوقات | گاهگاهی | بندرت | هرگز |
| 41 | وقتی با افراد دیگر هستم، سعی می کنم بر دیگران مسلط و غالب گردم. |  |  |  |  |  |  |
| 42 | دوست دارم که افراد برای کارها از من دعوت بعمل آورند. |  |  |  |  |  |  |
| 43 | دوست دارم که افراد با من صمیمانه برخورد کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 44 | تلاش می کنم که افراد مطابق آنچه من می خواهم، انجام وظیفه نمایند. |  |  |  |  |  |  |
| 45 | دوست دارم افراد از من دعوت بعمل آورند تا به فعالیتهای آنها بپیوندم. |  |  |  |  |  |  |
| 46 | من سعی می کنم که قویاً در فعالیتهای افراد دیگر نفوذ کنم. |  |  |  |  |  |  |
| 47 | دوست دارم که افراد با من سرد برخورد نمایند. |  |  |  |  |  |  |
| 48 | دوست دارم افراد مرا در فعالیتهای خود شرکت دهند. |  |  |  |  |  |  |
| 49 | دوست دارم افراد با من صمیمانه و خصوصی برخورد کنند. |  |  |  |  |  |  |
| 50 | سعی می کنم هنگامی که با افراد هستم، انجام کارها را من به عهده بگیرم. |  |  |  |  |  |  |
| 51 | دوست دارم افراد برای مشارکت در فعالیتهایشان از من دعوت بعمل آورند. |  |  |  |  |  |  |
| 52 | دوست دارم افراد با من خودمانی نباشند. |  |  |  |  |  |  |
| 53 | تلاش می کنم تا افراد کارهای خود را براساس روش دلخواه من انجام دهند. |  |  |  |  |  |  |
| 54 | وقتی با افراد دیگر هستم، انجام کارها را خود به عهده می گیرم. |  |  |  |  |  |  |

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**پرسشنامه روابط متقابل شخصی شوتز (FIRO-B)[[1]](#footnote-1)**

**معرفی**

نظریه روابط متقابل شخصی شامل سه نیاز عمده بین فردی شامل مفاهمه (inclusion)، کنترل و دلبستگی (affection) است که هریک از این نیازها رفتار بین فردی را توصیف میکنند. هریک از این نیازهای بین فردی دو جنبه دارد: ابراز شده (expressed) و درخواست شده (wanted) که تمایل دارند نیازهایشان را جهت مفاهمه، کنترل و دلبستگی به دیگران برای توصیف رفتار بین فردی بیان کند (آهنچیان و همکاران، 1391).

**روش نمره گذاری**

پرسشنامه روابط متقابل شخصی توسط ویلیام شوتز (1966) ساخته شده است که از 54 گویه و 6 خرده مقیاس مشارکت دادن دیگران (9 سوال)، مشارکت خود (10 سوال)، کنترل دیگران (13 سوال)، کنترل توسط دیگران (5 سوال)، محبت به دیگران (8 سوال) و محبت دیگران به من (9 سوال) تشکیل شده است که به منظور ارزیابی روابط متقابل شخصی بکار می رود.

نمره گذاری پرسشنامه بصورت طیف لیکرت می باشد که برای گزینه های «معمولاً»، «اغلب»، «بعضی اوقات»، «گاهگاهی»، «بندرت» و «هرگز» به ترتیب امتیازات 1، 2، 3، 4، 5 و 6 در نظر گرفته می شود.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | معمولاً | اغلب | بعضی اوقات | گاهگاهی | بندرت | هرگز |
| **امتیاز** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

همچنین برای گزینه های «بیشتر افراد»، «تعداد زیادی از افراد»، «بعضی از افراد»، «تعداد کمی از افراد»، «یک یا دو نفر» و «هیچ کس» به ترتیب امتیازات 1، 2، 3، 4، 5 و 6 در نظر گرفته می شود.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | بیشتر افراد | تعداد زیادی از افراد | بعضی از افراد | تعداد کمی از افراد | یک یا دو نفر | هیچ کس |
| **امتیاز** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

عبارات 1، 3، 4، 5، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14، 15، 16، 17، 20، 22، 23، 24، 26، 27، 29، 30، 31، 32، 33، 34، 36، 37، 38، 39، 40، 41، 42، 43، 44، 45، 46، 48، 49، 50، 51، 53 و 54 را به شکل زیر امتیاز بندی کنید.

اعدادی را که علامت زده شده اند از پرسشنامه استخراج نمایید. اگر عدد بدست آمده 1 باشد، هیچ امتیازی به آن تعلق نمی گیرد. اگر عدد بدست آمده 2 است، امتیاز 1 را به آن اختصاص دهید. اگر عدد 3 بود، امتیاز 2 به آن بدهید. اگر عدد 4 بود، امتیاز 3 به آن تعلق می گیرد. اگر عدد 5 باشد امتیاز 4 و اگر عدد 6 باشد، امتیاز آن 5 خواهد بود.

عبارات 2، 6، 18، 19، 21، 25، 28، 35، 47 و 52 را به شکل زیر امتیاز بندی کنید.

اگر عددی را که شما انتخاب نموده اید، عدد 1 است به آن امتیاز 5 بدهید، به عدد 2 امتیاز 4، به عدد 3 امتیاز 3، به عدد 4 امتیاز 2، به عدد 5 امتیاز 1 و به عدد 6 هیچ امتیازی تعلق نمی گیرد.

**تفسیر نتایج**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **محبت** | **کنترل** | **مشارکت گروهی** | **نوع نیاز**  **حالات** |
| محبت به دیگران | کنترل دیگران | مشارکت دادن دیگران در فعالیتها | ارائه به دیگران |
| محبت دیگران به من | کنترل من توسط دیگران | دیگران من را در فعالیتها شرکت دهند | خواستن از دیگران |

همانگونه که در جدول فوق مشخص است، افراد در روابط متقابل شخصی درپی برآوردن نیاز مشارکت گروهی، کنترل و محبت هستند. گاهی فرد در روابط متقابل این نیازها را بدست می آورد و گاهی نیز دیگران را در زمینه نیازهای فوق ارضاء می نماید. برای اینکه بدانیم یک شخص به چه میزان از نیازهای فوق در روابط متقابل شخصی بهره مند می گردد، بایستی به شکل ذیل عمل نماییم.

|  |  |
| --- | --- |
| **نوع نیاز** | **عبارات** |
| مشارکت دادن دیگران (ei) | 1-3-5-7-11-12-13-15-16 |
| مشارکت خود (wi) | 9-28-31-34-37-39-42-45-48-51 |
| کنترل دیگران (ec) | 2-6-18-20-30-33-36-41-44-46-50-53-54 |
| کنترل توسط دیگران (wc) | 10-14-22-24-26 |
| محبت به دیگران (ea) | 4-8-17-19-21-23-25-27 |
| محبت دیگران به من (wa) | 29-32-35-38-40-43-47-49-52 |

برای اینکه درجه ی نیاز را در هر یک از موارد فوق مشخص سازیم اینگونه عمل می کنیم:

**الف. نیاز مشارکت دادن دیگران در فعالیتها:** مجموع امتیازات بدست آمده از عبارات مربوطه را تقسیم بر عدد 9 می کنیم. عدد بدست آمده، امتیاز این نوع نیاز است.

**ب. نیاز مشارکت خود در فعالیتها:** مجموع امتیازات بدست آمده از عبارات مربوطه را باید تقسیم بر عدد 10 نمود. عدد بدست آمده، امتیاز این نوع نیاز است.

**ج. نیاز به کنترل دیگران:** مجموع امتیازات حاصله از عبارات مربوطه را تقسیم بر عدد 13 می نماییم. عدد حاصله، امتیاز فرد را در این نیاز نشان می دهد.

**د. نیاز به اینکه توسط دیگران کنترل شود:** مجموع امتیازات بدست آمده از عبارات مربوطه را تقسیم بر عدد 5 می نماییم. نتیجه بدست آمده به ما نشان می دهد که شدت نیاز چقدر است.

**ه. نیاز محبت به دیگران:** مجموع امتیازات حاصله از عبارات مربوطه را تقسیم بر عدد 8 می نماییم. امتیاز بدست آمده، نشانگر میزان محبت به دیگران است.

**و.** **محبت دیگران به فرد:** مجموع امتیازات حاصله از عبارات مربوطه را بر عدد 9 تقسیم می نماییم. عدد بدست آمده، نشانگر این نوع نیاز است.

|  |  |
| --- | --- |
| **میزان امتیاز** | **شدت نیاز در فرد** |
| 1 | احساس نیاز در حداقل است و فرد بندرت برای ارضاء آن تلاش می کند. |
| 2 | احساس نیاز در فرد کم است. فرد گاهگاهی جهت ارضاء آن تلاش می کند. |
| 3 | احساس نیاز در سطح متوسط است. فرد 50% وقت خود را جهت ارضاء آن صرف می کند. |
| 4 | احساس نیاز در فرد قوی است و اغلب برای ارضاء آن نیاز تلاش می کند. |
| 5 | احساس نیاز در فرد بسیار زیاد است و فرد تقریباً همیشه در پی ارضاء آن است. |

**بررسی یک نمونه:**

فرض کنید امتیازات بدست آمده FIRO-B چهار نفر بدین قرار است.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| شخص د | شخص ج | شخص ب | شخص الف |
| i c a | i c a | i c a | i c a |
| 555 | 000 | 555 | 000 | e |
| 555 | 555 | 000 | 000 | W |

شخص الف: فردی دلتنگ – روحیه آزاد – بی احساس

شخص ب: فعال اجتماعی – اتوکرات (می خواهد دیگران را کنترل کند) – شخصی شدیداً احساسی.

شخص ج: پرخاشگر و معترض – منفعل – بی عاطفه

شخص د: بیش از حد اجتماعی – فردی منضبط – آدم مثبت.

**روایی و پایایی**

پرسشنامه روابط متقابل شخصی شوتز (FIRO-B) بطور وسیع در پژوهش های مختلف به کار رفته است و از پایایی لازم برخوردار می باشد. Schutz در سال 1966 از این ابزار برای مطالعه بر روی 6000 افراد جامعه آموزشی استفاده کرد. Lifton در سال 1975 ابزار FIRO-B را برای مطالعه بین فردی مناسب تشخیص داد. هر دو مطالعه بر معتبر بودن و پایا بودن ابزار تأکید دارند.

در پژوهش آهنچیان و همکاران (1391) اعتبار و پایایی ابزار مورد بررسی قرار گرفت. اعتبار ابزار با استفاده از اعتبار محتوا تأیید شد و پایایی آن به روش ضریب آلفای کرونباخ برابر با 90/0 بدست آمد و تأیید گردید.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**منبع:** آهنچیان، محمدرضا؛ امیری، رعنا؛ بخشی، محمود. (1391). بررسی همبستگی هوش فرهنگی با تعامل اجتماعی در پرستاران. مدیریت ارتقای سلامت، دوره 1، شماره 2، بهار 1391، ص ص 53-44.

***Refference****: William Schutz, The Interpersonal under world, Pal Alto, CA: Science and Behavior Books, 1966*

***Refference****: John M. Ivancevich and Michael T. Matteson, OP. Cit., PP. 93-97.*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

1. . Fundamental Interpersonal Relations Orientation Behavior (FIRO-B) [↑](#footnote-ref-1)