**پرسشنامه شكست های شناختی شغلی**

**هدف**: اندازه گیری شكست های شناختی در محیط كار

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | چقدر اتفاق افتاده است که ............ | **کاملا مخالفم** | **مخالفم** | **نظری ندارم** | **موافقم** | **کاملا موافقم** |
| 1 | شماره تلفن داخلی واحدهای از محیط كار، كه اغلب از آن استفاده می كنید را فراموش كرده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 2 | مراحل یا توالی زمانی یك كار را به خاطر نیاورده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 3 | به قسمت یا واحدی از محیط كار بروید در حالی كه فراموش كنید برای چه كاری رفته اید؟ |  |  |  |  |  |
| 4 | فراموش كنید وسایل و ابزار خود را كجا گذاشته اید؟ |  |  |  |  |  |
| 5 | پس از شروع یك كار كه نیاز به وسایل حفاظت فردی دارد، متوجه شوید كه لباس كار، دستكش یا كلاه ایمنی خود را نپوشیداید؟ |  |  |  |  |  |
| 6 | برای اینكه انجام كارهای معمول را فراموش نكنید از همكارن درخواست كنید كه به شما یادآوری كنند یا یاداشت برداری كنید؟ |  |  |  |  |  |
| 7 | اسامی واحدها یا ماشین آلات یا افرادی كه از قبلا به یاد داشته اید را فراموش كنید؟ |  |  |  |  |  |
| 8 | در پایان گفتگوی حضوری یا تلفنی متوجه شداید كه چیزی كه مدنظر بوده را مطرح نكرده اید؟ |  |  |  |  |  |
| 9 | پس از ترك خانه یا محیط كار برای برداشتن چیزی كه فراموش كرده اید برگشته باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 10 | فراموش كرده اید پیامی را كه از شما خواسته شده بود را به كسی برسانید؟ |  |  |  |  |  |
| 11 | در خاموش كردن دستگاهها، لامپ ها یا قفل كردن درب اتاق خود دچار شك شده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 12 | به علایم هشدار دهنده نظیر چراغ های راهنما، پیام های صوتی، عقربه ها و درجه ها توجه نكرده باشد؟ |  |  |  |  |  |
| 13 | در هنگام كار، بدلیل رفت و آمد سایر همكاران یا سروصدای محیط كار حواس شما پرت شده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 14 | یكبار به ساعت نگاه كنید ولی متوجه زمان نشده باشید و دوباره نگاه كرده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 15 | یك سوال ساده (نظیر تاریخ، ایام هفته یا اسامی افراد) را چندین بار در یك زمان كوتاه از همكاران خود پرسیده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 16 | پس از شروع یك كار، چنان غرق در فكر شوید كه از كار مورد نظر غافل شده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 17 | در هنگام خواندن یك دستورالعمل كاری، یا مطلبی بدلیل مكالمه همكاران در نزدیكی شما حواستان پرت شود؟ |  |  |  |  |  |
| 18 | در هنگام مكالمه با تلفن، قادر به انجام فعالیت های فیزیكی معمول نباشید؟ |  |  |  |  |  |
| 19 | در هنگامی كه قرار است یك كار انجام دهید به دلیل عدم تمركز با تاخیر شروع به كار كنید؟ |  |  |  |  |  |
| 20 | چیزی كه قبلا گفته اید یا كاری كه قبلا انجام داده اید را بخاطر نیاورده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 21 | چیزی را كه چند روز قبل جایی گذاشته اید را پیدا نكرده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 22 | برای انجام یك كار به واحد یا بخش دیگری مراجعه كرده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 23 | بطور تصادفی ابزار یا قطعه كار از دست شما افتاده باشد؟ |  |  |  |  |  |
| 24 | به اشتباه كلید یا اهرم یك دستگاه یا كامپیوتر را فشار داده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 25 | یك وسیله یا یك ابزار را در جای غیر معمول آن گذاشته باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 26 | برای انجام یك كار معمول كه قبلا مكررا آن را انجام داده اید متوجه شوید كه روش نادرستی را انتخاب كرده اید؟ |  |  |  |  |  |
| 27 | بطور تصادفی دستگاهی را روشن یا خاموش كرده باشید؟ |  |  |  |  |  |
| 28 | دسته كلید خود را روی درب/ یا گوشی موبایل را روی میز جا بگذارید؟ |  |  |  |  |  |
| 29 | در هنگام تردد در محیط كار بطور تصادفی به شیء یا فردی برخورد كنید؟ |  |  |  |  |  |
| 30 | در تخمین فاصله از اشیاء، وزن، طول یا عمق وسایل دچار اشتباه شده باشید؟ |  |  |  |  |  |

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**روش نمره گذاری و تفسیر**

بررسی حوادث نشان می دهد كه وقوع بیش از 90 درصد حوادث صنعتی به خطاهای انسانی مربوط است. خطاهای شناختی، خطا هایی با پایه شناختی هستند كه در طی انجام وظیفه ای كه فرد معمولا قادر است آن را بدون خطا انجام دهد. این خطاها در حوزه های مختلف شناختی از قبیل حافظه، توجه و عمل رخ می دهند. بنابراین، هدف از این ابزار اندازه گیری شكست های شناختی در محیط كار می باشد. این پرسشنامه دارای 30 سوال بوده و طیف پاسخگویی آن از نوع لیکرت بوده که امتیاز مربوط به هر گزینه در جدول زیر ارائه گردیده است:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| گزینه | **کاملا مخالفم** | **مخالفم** | **نظری ندارم** | **موافقم** | **کاملا موافقم** |
| امتیاز | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

برای بدست آوردن امتیاز کلی پرسشنامه، مجموع امتیازات همه سوالات را با هم جمع کنید. این امتیاز دامنه ای از 35 تا 175 خواهد داشت. نمرات بالاتر نشان دهنده شكست های شناختی بالاتر در محیط كار خواهد بود و برعکس.

**روایی و پایایی**

در پژوهش حسن زاده رنگی (1389) جهت روایی محتوایی پرسشنامه 7/0 بدست آمد که بیانگر روایی مناسب این ابزار است.

همچنین پایائی پرسشنامه یا قابلیت اعتماد آن با استفاده از روش اندازه­گیری آلفای کرونباخ محاسبه شد. معمولاً دامنه ضریب اعتماد آلفای کرونباخ از صفر (0) به معنای عدم پایداری، تا مثبت یک (1+) به معنای پایائی کامل قرار می­گیرد و هر چه مقدار بدست آمده به عدد مثبت یک نزدیکتر باشد قابلیت اعتماد پرسشنامه بیشتر می­شود. آلفای کرونباخ برای پرسشنامه ***شكست های شناختی شغلی*** 96/0 بدست آمد که بیانگر پایایی عالی این ابزار است.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**منبع**: حسن زاده رنگی، ن، الهیاری، ت، خسروی، ی، زائری، ف، صارمی، م، (1389)، طراحی پرسشنامه شكست های شناختی شغلی: تعیین روایی و قابلیت اعتماد ابزار، فصلنامه سلامت کار ایران، دوره 9؛ شماره 1.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*