**پرسشنامه هوش فرهنگی (آنگ و همکاران)**

**معرفی:**

پرسشنامه هوش فرهنگی 20 سوالی که توسط آنگ و همکاران در سال 2004 طراحی شده است. دارای چهار عامل است که آلفای کرونباخ برای هر عامل عبارت است از: راهبردی یا فراشناختی(76/0)، دانشی یا شناخت (84/0)، انگیزشی (76/0) و رفتاری (83/0). این پرسشنامه روی 140 نفر از دانشجویان ترکمن در حال تحصیل در دانشگاه پیام نور مرکز بهشهر در سال 1389اجرا شد. هدف اصلی این تحقیق تعیین رابطه بین صفات شخصیتی و هوش فرهنگی دانشجویان بوده است. در ادامه برخی ویژگی های روان سنجی پرسشنامه هوش فرهنگی ارایه می­شود: در این تحقیق آلفای کرونباخ برای 20 عبارت پرسشنامه 85/0 بدست آمده است. مقدار آلفا برای چهار عامل نیز به تفکیک محاسبه شده است که عبارتند از:

1. عامل راهبردی هوش فرهنگی(4 عبارت): 68/0

2. عامل دانشی هوش فرهنگی(6 عبارت): 86/0

3. عامل انگیزشی هوش هیجانی(5 عبارت): 76/0

4. عامل رفتاری هوش هیجانی(5 عبارت): 70/0

نتایج حاصل از بازآزمایی به فاصله 15 روز بیانگر همبستگی 79/0 است. نتایج حاصل از تحلیل عاملی با چرخش/

واریماکس نیز چهار عامل مجزا با تعداد عبارات ذکر شده در بالا را تایید کرد.

**پایایی و روایی:**

روايي محتوايي پرسشنامه توسط كاظمي (1387)، ودادي و عباسعلي زاده (1388)، تسليمي و همكاران (1388) و قدم پور و همکاران (1390) مورد تاييد است.

در پژوهشی قدم پور و همکاران (1390) ضریب آلفای کرونباخ این پرسشنامه را 85/0 گزارش کرده­اند.

**هدف:** سنجش میزان سازگاری فرهنگی

**روش نمره گذاری:**

عبارت 1 تا4 مربوط **به عامل راهبردی یا فراشناحتی** هوش فرهنگی است. از عبارات 5 تا 11 مربوط به **عامل دانشی یا شناختی** هوش فرهنگی است. عبارات 11 تا 14 مربوط به **عامل انگیزشی** هوش فرهنگی است. عبارات 16 تا**20** مربوط به **عامل رفتاری** هوش فرهنگی است)آنگ و همکاران، 2007).

پاسخ به عبارات این پرسشنامه به صورت 7 گزینه ای است که از کاملا موافق) 7 امتیاز) تا کاملا مخالف) 1 امتیاز( طرح شده است. امتیازهای عبارات با هم جمع می­شود این تست توانایی شرکت کنندگان را در برقرای ارتباط بهتر در فرهنگی متفاوت می سنجد.

**پرسشنامه هوش فرهنگی (آنگ و همکاران)**

سوالات این پرسشنامه را بخوانید. اگر کاملا مخالفید عدد 1 و اگر کاملا موافقید عدد 7 را علامت بزنید.

1) وقتی در تعامل با مردم فرهنگی متفاوت هستم به دانش فرهنگی آنها آگاهی دارم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

2) وقتی در تعامل با مردمی از فرهنگی ناآشنا هستم دانش)شناخت( فرهنگی ام را با آنها سازگار می کنم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

**3)** در تعاملات بین فرهنگی از دانش فرهنگی که کار می گیرم آگاهم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

4) هنگام تعامل با مردمی از فرهنگ متفاوت، صحت و درستی دانش فرهنگی ام را بررسی می کنم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

**5)** من نظام های حقوقی)قانونی) و اقتصادی دیگر فرهنگ ها را می شناسم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

6) من قوانین)لغات، دستور زبان(دیگر زبان ها را می شناسم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

7) من ارزش های فرهنگی و اعتقادات مذهبی دیگر فرهنگ ها را می شناسم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

8) من نظام ازدواج دیگر فرهنگ ها می شناسم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

9) من هنرها و صنایع فرهنگ های دیگر را می شناسم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

10) من قوانین بیان)ابزار(رفتارهای غیر کلامی فرهنگ های دیگر را می شناسم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

11) از تعامل با فرهنگ های متفاوت لذت می برم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

12) مطمئنم می توانم در یک فرهنگ ناآشنا خودم را اجتماعی کنم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

13) مطمئنم که فشارهای سازگاری با فرهنگ جدید برای من قابل تحمل است.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

14) من از زندگی در فرهنگ ها ناآشنا لذت می برم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

15) مطمئنم می توانم که شرایط تجاری و خرید را در یک فرهنگ متفاوت به کار گیرم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

16) من رفتار کلامی ام را وقتی که در تعامل فرهنگی به آن نیاز است تغییر می دهم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

17) من مکث و سکوت را در موقعیت های بین فرهنگی متفاوت بکار می گیرم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

18) وقتی که در یک موقعیت بین فرهنگی نیاز باشد نحوه صحبت کردنم را تغییر می دهم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

19) در صورت نیاز در تعاملات بین فرهنگی رفتار غیر کلامی ام را تغییر می دهم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

20) در صورت نیاز هنگام صحبت کردن با افرادی از سایر فرهنگ­ها، حالت­های چهره­ام را تغییر می­دهم.

1) كاملاً مخالف 2) مخالف 3) نسبتاً مخالف 4) نمي­دانم 5) نسبتاً موافق 6) موافق 7) كاملاً موافق

**منابع:**

قدم پور، عزت اله؛ مهرداد، حسين و جعفري، حسنعلي (1390). **بررسي رابطه بين ويژگيهاي شخصيتي و هوش فرهنگي كاركنان سازمان ميراث فرهنگي، صنايع دستي و گردشگري استان لرستان.** فصلنامه روانشناسي تربيتي. سال 2، شماره1، صفحات 101-81.

|  |
| --- |
| صفاری­نیا، مجید؛ عبداله زاده، حسن (1389). **رابطه بین هوش فرهنگی و صفات شخصیتی در دانشجویان.** دانشگاه پیام نور بهشهر. Ang, S., Van Dyne, L., Koh, C.,& Ng, K.Y.(2004). **The measurement of cultural intelligence.** Paper presented at the 2004 Academy of Management Meetings Symposium on Cultural Intelligence in the 21st Century, New Orleans, LA.\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |